



Persona Service Società Cooperativa Sociale

Via Atene, 97- 00043 Ciampino (RM) - Tel. / fax 06 79365325

www.personaservice.it - info@personaservice.it

C.F. / P.IVA 09103231008

A large background image on the right side of the page showing a pair of hands holding a globe. The image is overlaid with a blue and orange graphic design. A semi-transparent grey bar is at the bottom of this image.

call center
socio sanitario

CALL CENTER SOCIO SANITARIO

La semplificazione e il miglioramento del contatto con i cittadini e gli utenti rappresentano una delle priorità del cambiamento nelle Pubbliche Amministrazioni e nelle Aziende private.

Il Call Center Socio Sanitario fornisce informazioni sulla rete dei servizi di Segretariato Sociale e su tutte le opportunità di natura socio sanitario di una determinata area geografica o aziendale grazie ad una banca dati continuamente aggiornata.

E' costituito da operatori specializzati, con esperienza di consulenza, opportunamente formati nella conoscenza delle aree tematiche di interesse del servizio, con capacità di ascolto e orientamento, che devono anche avere la flessibilità necessaria per affrontare temi complessi come il disagio dell'uomo.



Il Call Center si propone come:

- **Canale di collegamento** tra i cittadini e la rete dei servizi di Segretariato Sociale operante sul territorio, con il compito di fornire informazioni dettagliate sulla situazione locale e generale dei servizi e sulle procedure per accedervi;
- **Strumento di contatto** tra i cittadini e i nostri operatori diretti a garantire risposte di pronto intervento sociale per fronteggiare situazioni di emergenza mediante una rete di servizi pre-organizzati;
- **Strumento di orientamento** per gli operatori sociali o coinvolti in azioni di pronto intervento sociale.
- **Strumento di supporto** alle Aziende per le attività di Care Giver nella gestione di progetti specifici. ■

